

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานพระราชพิธี งานพระบรมราชูปถัมภ์ งานพระบรมราชานุเคราะห์ งานราชการพิธี และงานศาสนพิธี ของกองศาสนพิธี กรมการศาสนา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

\*\*\*\*\*

๑. บุคลากรในการประเมิน

บุคลากรภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน รวมถึงเจ้าภาพ เจ้าหน้าที่ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานพระราชพิธี งานพระบรมราชูปถัมภ์ งานพระบรมราชานุเคราะห์ งานราชการพิธี และงานศาสนพิธี ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

๒. เครื่องมือในการประเมิน

๒.๑ แบบประเมินความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานพระราชพิธี งานพระบรมราชูปถัมภ์ งานพระบรมราชานุเคราะห์ งานราชการพิธี และงานศาสนพิธี กองศาสนพิธี กรมการศาสนา โดยกำหนดหลักเกณฑ์ประเมิน ๓ ด้าน คือ ๑. ด้านเวลา ๒. ด้านขั้นตอน ๓. ด้านบุคลากร กำหนดระดับเกณฑ์ประเมิน ดังนี้

ระดับที่ ๑	พึงพอใจน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๕๐	เท่ากับร้อยละ ๒๐ - ๓๐ ปรับปรุง
ระดับที่ ๒	หมายถึง พึงพอใจพอใช้ ค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๐	เท่ากับร้อยละ ๓๐.๑ - ๕๐ พอใช้
ระดับที่ ๓	หมายถึง พึงพอใจปานกลาง ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐	เท่ากับร้อยละ ๕๐.๑ - ๗๐ ปานกลาง
ระดับที่ ๔	หมายถึง พึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๐๐	เท่ากับร้อยละ ๗๐.๑ - ๙๐ ดี
ระดับที่ ๕	หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐	เท่ากับร้อยละ ๙๐.๑ - ๑๐๐ ดีมาก

๒.๒ บุคลากรผู้ใช้บริการ จำนวน ๑,๒๓๙ รูป/คน และได้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานพระราชพิธี ฯ จำนวน ๑,๒๓๙ รูป/คน พบว่า ไม่มีผู้ใช้บริการท่านใดที่ไม่พึงพอใจในการให้บริการ

๒.๓ ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ของผู้ใช้บริการ เพิ่มเติม ดังนี้

- ๒.๓.๑ การเอาใจใส่ในทุกรายละเอียดของพิธีความพร้อมเพรียงมีกิริยามารยาท
- ๒.๓.๒ พึงพอใจในความใส่ใจในทุกขั้นตอนและรายละเอียดของงานพิธี
- ๒.๓.๓ มีความเรียบร้อยและเป็นระเบียบดีมาก
- ๒.๓.๔ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเรียบร้อย

๓. ตารางความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานพระราชพิธี ฯ

๓.๑ ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานพระราชพิธี ฯ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๖๑๒ งาน

รายละเอียด/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ		ค่าเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ	ระดับเกณฑ์การประเมิน
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง			
<b>ด้านเวลา</b> - การตรงต่อเวลาของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน	๖๑๐	๒	-	-	-	๕.๐	๙๙.๙๓	ดีมาก
<b>ด้านขั้นตอน</b> - การให้คำแนะนำหรือตอบข้อสงสัยมีความชัดเจน - การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความพร้อมเพรียงและเรียบร้อย	๕๙๒	๒๐	-	-	-	๕.๐	๙๙.๓๕	ดีมาก

<b>ด้านบุคลากร</b> - เจ้าหน้าที่การแต่งกายเรียบร้อย - เจ้าหน้าที่ มี กิริยามารยาทเรียบร้อย - มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๕๙๗	๑๕	-	-	-	๕.๐	๙๙.๕๑	ดีมาก
ท่านมีความพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๖๐๒	๑๐	-	-	-	๕.๐	๙๙.๖๗	ดีมาก
ความพึงพอใจของท่านในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กรมการศาสนา	๖๐๙		๓	-	-	๕.๐	๙๙.๘๐	ดีมาก

๓.๒ ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานพระราชพิธี ฯลฯ ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

จำนวน ๖๒๗ งาน

รายละเอียด/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ		ค่าเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ	ระดับเกณฑ์การประเมิน
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง			
<b>ด้านเวลา</b> - การตรงต่อเวลาของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน	๖๒๐	๗	-	-	-	๕.๐	๙๙.๗๘	ดีมาก
<b>ด้านขั้นตอน</b> - การให้คำแนะนำหรือตอบข้อสงสัยมีความชัดเจน - การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความพร้อมเพรียงและเรียบร้อย	๖๑๗	๑๐	-	-	-	๕.๐	๙๙.๖๘	ดีมาก
<b>ด้านบุคลากร</b> - เจ้าหน้าที่การแต่งกายเรียบร้อย - เจ้าหน้าที่ มี กิริยามารยาทเรียบร้อย - มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๖๑๖	๑๑	-	-	-	๕.๐	๙๙.๖๕	ดีมาก
ท่านมีความพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๖๒๓	๔	-	-	-	๕.๐	๙๙.๘๗	ดีมาก
ความพึงพอใจของท่านในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กรมการศาสนา	๖๒๒		๕	-	-	๕.๐	๙๙.๖๘	ดีมาก

ผู้จัดทำข้อมูล.....

(นายเฉลิมชัย ดงจันทร์)  
นักวิชาการศาสนาชำนาญการพิเศษ

ลงชื่อ.....ผู้รับรอง

(นายโอสดี ราษฎร์เรือง)  
ผู้อำนวยการกองศาสนพิธี